

Programul INTERREG IPA de Cooperare Transfrontalieră România-Serbia

TRAININGUL VOLUNTARILOR ÎN CADRUL PROIECTULUI cod eMS 337, ROS-NET2

= Comunicarea în campanii publice de sensibilizare a populației privind starea mediului în zona depozitului de deșeuri miniere Taușani - Boșneag din Moldova Nouă =



Cooperare dincolo de frontiere.

Programul Interreg-IPA de Cooperare Transfrontalieră Romania-Serbia este finanțat de Uniunea Europeană prin Instrumentul de Asistență pentru Preaderare (IPA II) și cofinanțat de statele partenere în program

Proiect RORS337 - Rețea de monitorizare România - Serbia pentru evaluarea și diseminarea impactului activităților miniere de exploatare a cuprului asupra calității apei din zona transfrontalieră (RoS-NET2)

Comunicarea în campanii de informare

Training *Organizarea și desfășurarea
unei campanii de informare publică*

Conf.univ.dr. Ileana Rotaru



CUM COMUNICĂM ?



Orice act de comunicare, pentru a fi cât mai reușit, trebuie să aibă anumite caracteristici:

claritate

acuratețe

empatie

sinceritate

atitudine

contactul vizual



BARIERE în actul de comunicare



Surplusul de mesaje

Stereotipii

Lipsa de cunoaștere și
lipsa de interes

Dificultăți de exprimare

Emoții



6 întrebări pentru o comunicare de succes



De ce ? (scopul)

- De ce să comunic?
- Care este scopul meu real?
- Ce sper eu să realizez? O schimbare de atitudine?
O schimbare de opinie?
- Care este scopul meu? Să informez? Să influențez?
Să conving? Să fac conversație?

6 întrebări pentru o comunicare de succes



Cine? (interlocutorul)

- Cine este cu precizie receptorul mesajului meu?
- Ce fel de persoană este? Ce personalitate are? Educație? Vârstă? Statut social ?
- Cum va reacționa la conținutul mesajului meu?
- Ce știe el despre conținutul mesajului meu? Mult? Puțin? Nimic? Mai mult sau mai puțin decât mine?

6 întrebări pentru o comunicare de succes



Unde și când? (contextul)

- În ce moment sosește mesajul meu? Mesajul meu va reprezenta prima informație pe care interlocutorul o va auzi despre problema respectivă? Unde va fi interlocutorul (receptorul) când va primi mesajul meu?
- Care este relația mea cu ascultătorul? Este subiectul mesajului meu un motiv de controversă între noi? Atmosfera este încărcată sau cordială?

6 întrebări pentru o comunicare de succes



Ce? (subiectul) MESAJUL

- Ce vreau exact să spun?
- Ce aş dori să spun?
- Ce doreşte el să ştie?
- Ce informații pot omite?
- Ce informații pot da pentru a fi: clar, concis, amabil, constructiv, corect, complet?

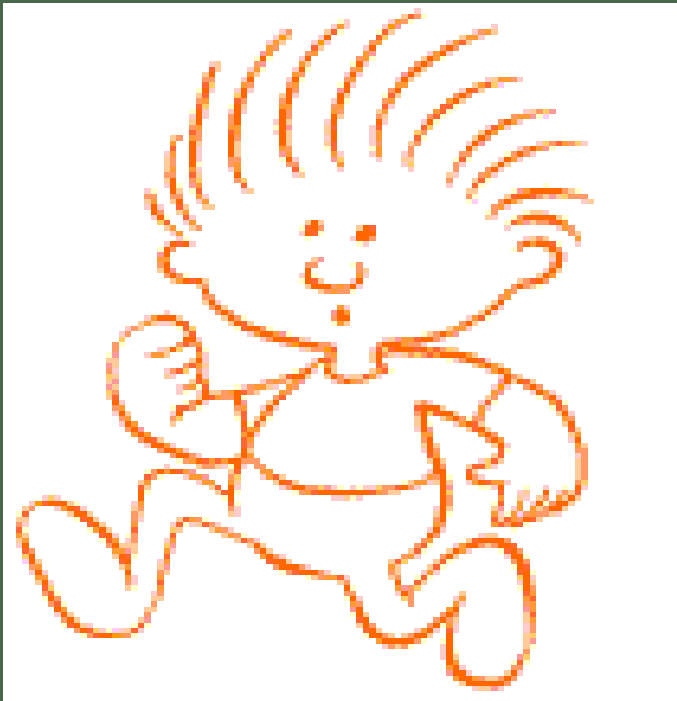
6 întrebări pentru o comunicare de succes



Cum? (tonul și stilul)

- Cum voi comunica mesajul meu? Cum voi organiza informațiile pe care vreau să le transmit?
- Ce ton trebuie să folosesc pentru a-mi realiza obiectivul? Ce cuvinte trebuie să folosesc, sau să evit, pentru a crea o atmosferă potrivită?

SUCCES!



- Vă mulțumesc